



# Oracle Database Server: come ottimizzare il “motore” dei sistemi informatici gestionali

Una metodologia di gestione efficace e consolidata per massimizzare l'efficienza e ridurre i costi di gestione della tecnologia Oracle Database Server



## Efficienza, affidabilità e riduzione dei costi: la manutenzione preventiva

---

Possiamo dire che il database server, di fatto, rappresenti il “motore” dei sistemi informatici gestionali. Fulcro degli applicativi al servizio dei processi gestionali e produttivi, la sua funzionalità ricade in modo significativo sul business aziendale. Alla luce del ruolo cruciale che riveste in azienda, la sua efficienza e affidabilità risultano quindi di primaria importanza. D'altronde lo dimostra l'attenzione crescente, da parte delle imprese e, conseguentemente, del mercato IT, nei confronti di tutte quelle soluzioni tecniche in grado di garantire l'affidabilità dell'infrastruttura e la sicurezza dei dati. Attenzione “imposta” anche dal legislatore, che con il decreto legge 196/2003, meglio noto come “Codice in materia di protezione dei dati personali”, disciplina la conservazione dei dati personali in azienda indicando precise modalità tecniche da adottare in caso di trattamento con strumenti elettronici.

Il database server però, come tutti i motori, talvolta, può rallentare. O anche fermarsi. Quali sono gli effetti?

Forse sarà capitato anche a voi di imbattervi in almeno una delle situazioni che, tipicamente, vengono presentate al nostro supporto tecnico:

- l'applicazione segnala che lo spazio dati è esaurito. Ho gli utenti bloccati...
- le operazioni di fatturazione questo mese si sono rallentate. Come scopro la causa?
- si è rotto un hard disk; ho l'ultimo salvataggio dei dati ma... è corrotto e non è utilizzabile!
- è aumentato il numero degli utenti, le applicazioni sono meno efficienti. Serve un controllo...
- si è guastato il server, dobbiamo ripartire subito!
- ho trovato dei dati anomali: fate una verifica sugli accessi!

Alcuni effetti si traducono in una performance modesta dell'applicativo gestionale; altri, purtroppo, possono significare danni economici e operativi ingenti, legati all'interruzione improvvisa del servizio e ad un successivo ripristino del sistema.

Effetti che hanno un comune denominatore: l'impatto negativo sui processi di business. Dal blocco degli accessi per gli utenti all'impossibilità di ricevere ordini, i responsabili IT sono costretti a gestire situazioni di “emergenza” con un approccio “reattivo”, che potrebbe

richiedere un supporto esterno occasionale sulla base delle necessità contingenti. Un supporto sistemistico che, peraltro, non è incluso nel contratto di manutenzione del software, e perciò si traduce facilmente in una voce di costo non preventivata e non definita.

In effetti anche la consultazione quotidiana dello storyboard delle chiamate telefoniche ci conferma come il detto “prevenire è meglio che curare” sia quanto mai appropriato nella gestione del sistema informatico.

È infatti solo grazie a un “tagliando” periodico del database server da parte di personale competente ed esperto, che è possibile avere la garanzia di un “motore” efficiente, performante e affidabile per i processi di business della propria azienda.

È in quest'ottica che Axioma ha strutturato il servizio di **manutenzione preventiva**: si tratta di interventi sul database server proattivi e programmati che, a fronte di una serie di incontri prestabiliti, permettono di seguire un percorso più completo di ottimizzazione del sistema e prevenzione dei danni. Con tale approccio potrete dunque facilmente ottenere:

- la **riduzione/eliminazione dei fattori di rischio** che possono minacciare la continuità operativa della tecnologia Oracle database server
- un **incremento dell'efficienza**
- la **riduzione dei costi di gestione**

Il servizio di manutenzione preventiva è personalizzabile in base alle esigenze dell'azienda. In funzione del Service Level Agreement stabilito, è infatti configurabile secondo i seguenti moduli:

- **help desk sistemistico** (gestione dei trouble ticket)
- **servizio di monitoraggio in tempo reale**
- **servizio di reperibilità**
- **interventi ricorsivi di manutenzione preventiva** (la frequenza è definita in base all'uso e alla criticità della tecnologia)
- **attività di riconfigurazione delle tecnologie** (change management, secondo necessità)

Tempestività di intervento e disponibilità di un call center sistemistico garantiscono una risoluzione pressoché immediata del problema: le esigenze delle aziende che usufruiscono del servizio di manutenzione preventiva risultano infatti assolutamente prioritarie, anche in termini di programmazione degli interventi da parte delle persone responsabili dei servizi sistemistici.



Vuoi conoscere **altre funzionalità** del database server o desideri **utilizzare al meglio la tecnologia** Oracle impiegata nella tua azienda?

Sei interessato a comprendere meglio come una **metodologia di gestione efficace e consolidata** della tecnologia Oracle possa non solo **massimizzarne l'efficienza** ma anche **ridurne i costi di gestione**?

## Perché Axioma

---

Quella di Axioma è un'offerta frutto dell'esperienza maturata con Oracle in quasi **trent'anni di partnership** (siamo Partner Oracle dal 1983), e attestata da **certificazioni ufficiali (OCP)** e **oltre 700 installazioni** presso aziende appartenenti a diversi settori merceologici. Un'esperienza solida ed eterogenea, che ci permette di offrire servizi specialistici di altissima qualità, a fronte di un costo decisamente contenuto.

Hanno scelto di avvalersi dei nostri servizi su tecnologia Oracle anche Nomination, Sito Gruppo Industriale, Bonetti, Polieco Group, Confcommercio Milano e Bialetti.

**Per approfondimenti**

**Roberto Volpi**

E-mail: [rvolpi@axioma.it](mailto:rvolpi@axioma.it)

**Alessandro Intelligente**

E-mail: [aintelligente@axioma.it](mailto:aintelligente@axioma.it)

Tel. +39 039 22511

[www.infrastrutturait.com](http://www.infrastrutturait.com)